



Mallette pédagogique sur la prévention des inondations

→ À destination des élus et des agents
publics de l'agglomération toulousaine

Sensibiliser les citoyens, pilier de notre adaptation collective aux inondations

L'agglomération toulousaine est exposée aux risques liés aux inondations, en raison de phénomènes pouvant être violents et d'une forte implantation d'activités humaines en zones inondables.

C'est pourquoi Toulouse Métropole, le Muretain Agglo, le Sicoval et le Grand Ouest Toulousain se sont engagés depuis 2018 dans un **Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI)**.

Dans ce cadre, **plusieurs outils d'information et de sensibilisation ont été développés** depuis 2022. Leur objectif : faire connaître les inondations, leurs conséquences et comment s'y adapter et se protéger.

Élus, agents publics, nous avons un rôle majeur dans leur diffusion auprès de nos administrés. **Cette mallette pédagogique rassemble un panel d'outils visant à faciliter notre communication**, en mobilisant des canaux de diffusion variés.

Une communication diversifiée et de long-terme est essentielle pour toucher un public le plus large possible et faire émerger une culture du risque commune.

Ensemble, réduisons les risques liés aux inondations!

CE QUE CONTIENT LE KIT :

Pour nous, élus et agents publics :

Des éléments de réponses à 10 questions fréquentes + des recommandations pour communiquer sur les risques.

Pour le grand public :

- 3 dépliants d'information
- 5 vignettes « idées reçues »
- 3 vidéos pédagogiques
- Supports pour l'animation de stands

Pour les entreprises :

- 1 dépliant

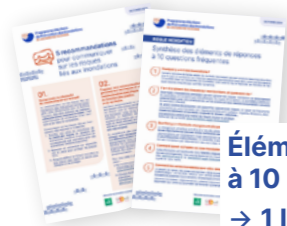
→ Supports à retrouver sur le site inondations-agglo-toulousaine.fr et sur l'espace pro.

Démarche de prévention co-portée par :



Des outils pour nous, élus et agents publics

SE FORMER ET INFORMER



Éléments de réponse à 10 questions fréquentes :
 → 1 livret détaillé (A5, 16 pages)
 → 1 synthèse A4 recto-verso

+ Complétés par une fiche de recommandations pour communiquer sur les risques liés aux inondations



Comment les utiliser ?

Préparation de réunion publique, demandes téléphoniques ou par courriel...

Des outils à destination du « grand public »

INFORMER ET SUSCITER UNE PRISE DE CONSCIENCE



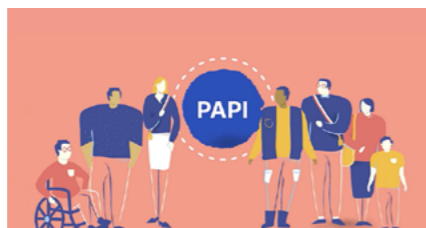
Vignettes et posts réseaux sociaux « 5 idées-reçues sur les inondations »

En prenant le contre-pied des idées reçues, cette série de visuels et leur contenu associé a vocation à sensibiliser un public plus large à la réalité des inondations sur le territoire (disponible en format Meta et Instagram).



Comment les diffuser ?

Lieux d'accueil du public, événements grand public, site web...



Vidéos pédagogiques

→ 1 Version « longue » (3'40) créée dans le cadre de la consultation du public sur le PAPI 2025-2031
 → 2 versions courtes (1'30) centrées sur la description des inondations sur notre territoire puis sur le PAPI et les actions de prévention

Elles ont pour vocation à être adaptées lors du lancement du prochain PAPI, fin 2025.



Dépliant A4 « Le risque inondation dans l'agglomération toulousaine »

Un document récapitulant les caractéristiques et l'historique des inondations sur notre territoire.



Comment le diffuser ?

Lieux d'accueil du public, événements grand public, site web...

Des outils à destination du « grand public » (suite)

SAVOIR RÉAGIR EN CAS D'INONDATION



Dépliant A5 « Une inondation ? J'adopte les bons comportements ! »

Informations essentielles (et génériques) sur les moyens de vigilance et d'alerte, le kit d'urgence et les bons gestes avant, pendant et après une inondation.

À coupler avec une communication sur les moyens d'alerte spécifiques à votre commune.



Comment le diffuser ?

Lieux d'accueil du public, événements grand public, site web, boitage dans les zones à risque, journée d'accueil nouveaux arrivants...



AGIR HORS PÉRIODE D'INONDATION



Dépliant A5 « Je protège mon logement face aux inondations »

Un schéma pour expliquer les points de vulnérabilité des logements et les actions possibles pour réduire les risques, suivi d'un plan d'action pour s'organiser.

À coupler avec une communication sur les moyens d'alerte spécifiques à votre commune.



Comment le diffuser ?

Lieux d'accueil du public, événements grand public, site web, boitage dans les zones à risque, journée d'accueil nouveaux arrivants...



Reportez tous vos déplacements à pied ou en voiture
 AYONS LES BONS RÉFLEXES

Bon à savoir :

Une campagne nationale « Pluie-inondation, ayons les bons réflexes » est menée chaque année à l'automne. Elle est centrée sur les bons comportements et sur les phénomènes d'inondations soudaines (ruissellement et cours d'eau mineurs).

Le kit de communication associé, mis à jour tous les ans, est téléchargeable en ligne sur : ecologie.gouv.fr/pluie-et-inondation



Bon à savoir :

L'entretien des cours d'eau et des fossés est un sujet revenant fréquemment lors des échanges, tant pour des questions de sentiment d'insécurité que pour des questions d'environnement.

Toulouse Métropole propose des guides à ce sujet, à l'attention des propriétaires-riverains, à qui incombe cette responsabilité.



Des outils à destination des entreprises



→ INFORMER ET INCITER À PASSER À L'ACTION



Dépliant A4
« Réduire la vulnérabilité de mon entreprise aux inondations »

Informers les gestionnaires d'entreprises sur les risques encourus et les leviers d'action pour réduire la vulnérabilité de leur activité.



Comment les utiliser ?

Lieux d'accueil du public, événements entreprise, site web, boitage ciblé d'entreprises...



Bon à savoir :

Le site internet risques-inondations.fr, porté par les Chambres de Commerce et de l'Industrie (CCI) permet de retrouver toutes les informations concernant le parcours de prévention des inondations mis à disposition des entreprises.



Autres outils



→ ANIMER DES ÉVÉNEMENTS DE SENSIBILISATION

Un stand complet et modulable, pour s'adresser à différents publics (non adapté pour des publics jeunes dans sa version actuelle) :

- **Deux comptoirs**, utilisés par l'équipe d'animation du PAPI
- **Fiches d'information A3** génériques balayant différents sujets, ainsi que des fiches spécifiques aux communes dans lesquelles des rencontres-mobiles ont été menées ;
- **Fiches idées-reçues au format A5** ;
- Et un **quiz** pour tester les connaissances des administrés sur les inondations sur notre territoire.



Sans oublier le site inondations-agglo-toulouse.fr, à utiliser sans modération !

Une question ? inondations-agglo-toulouse@toulouse-metropole.fr

Avec le soutien financier de :



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional